

La performance

Perfectionnement

Objectifs

- Appréhender la démarche d'amélioration d'une organisation
- Identifier les outils et méthodes essentiels et savoir les mettre en œuvre dans le cadre de cette démarche

Public

- Chefs d'ateliers
- Techniciens des services opérationnels (méthodes, production, achats,...)

Contenu

- **Diagnostic – Etats des lieux**
 - Méthodologie d'un diagnostic d'entreprise
 - Synthèse des constats faits par les participants
 - Mise en perspective avec les constats obtenus dans des entreprises similaires
- **Démarche d'amélioration – PDCA (Plan Do Check Adjust) – KAISEN**
 - Principes du PDCA : identifier les problèmes que l'on ne sait pas résoudre et qui empêchent d'aboutir au résultat espéré
 - Recueillir les données des problèmes « concrets »
 - Caractériser le problème sous forme de « gaspillages » ou « non valeur ajoutée »
- **Méthodes et outils de base d'une démarche d'amélioration :**
 - Cartographie des processus
 - Cartographie des flux
 - Flux tendus et implantation logique
 - Organisation des postes de travail
- **Plan d'action d'amélioration :**
 - Ebauche de plans d'actions d'amélioration répondant aux besoins des entreprises et des participants
 - Rappel sur les modes de management possibles d'une démarche d'amélioration et leurs impacts sur son organisation
 - Caractérisation des actions d'accompagnement au plan des Ressources Humaines
- **Echange d'expériences**